

Responsable Assurance Qualité en CDI à 100%

Ce poste est ouvert indifféremment aux hommes et aux femmes.
Le masculin est utilisé ci-dessous uniquement dans le but d'alléger le texte.

1. Notre entreprise

Positive Coating SA, PME familiale, se distingue par le développement de solutions innovantes dans le domaine des traitements de surfaces basés sur les technologies PVD (*Physical Vapor Deposition*) et ALD (*Atomic Layer Deposition*). L'entreprise jouit d'une réputation de partenaire fiable et dynamique, à la pointe de la technologie. Elle est reconnue par les plus grandes maisons leaders dans le domaine du luxe et principalement dans le secteur de l'horlogerie. Elle propose également ses services dans les secteurs de la maroquinerie, des instruments d'écriture et de la bijouterie. Son avenir est également très prometteur dans le domaine de la technologie médicale.

2. Tâches et missions du poste

Mission générale :

Le/la Responsable Assurance Qualité travaille en relation avec tous les départements, et en particulier avec la Production, la R&D et la Vente pour définir et coordonner la mise en œuvre de la politique d'assurance qualité. Il/elle est responsable du département Contrôle Qualité et gère les collaborateurs-trices du service. Il/elle est le garant-e de la qualité des produits et l'interlocuteur-trice de nos clients pour tout problème y relatif. Il/elle gère et analyse les non-conformités, tant en interne qu'en externe. Il/elle apporte une expertise technique concernant les risques produits encourus, tant en interne qu'auprès des acteurs externes (clients, sous-traitants et fournisseurs).

Tâches générales :

- Mettre en place et coordonner l'assurance qualité au sein de la société.
- Assurer la création et la distribution de la documentation liée aux critères de qualité.
- En amont de la production, participer à la définition des critères d'acceptation du client pour de nouveaux produits.
- Gérer et analyser les non-conformités tout au long du flux de production, en étant le référent pour tous les acteurs du flux, en vue d'assurer la qualité finale du produit.
- Analyser les coûts de non-conformités par client et par produit et proposer les actions appropriées permettant d'atteindre les objectifs.
- Garantir la qualité des outils de contrôle (microscope, lumière, système d'acquisition d'images, etc.).

Département Contrôle Qualité :

- Gérer les visiteurs-ses du Contrôle.
- Formaliser les critères qualité par client en collaboration avec les visiteurs-ses.
- Être en soutien aux visiteurs-ses dans l'analyse et la gestion des problèmes de qualité à réception des pièces clients.

Relation clients :

- Gérer les réclamations clients (retours).
- Donner des conseils techniques à la clientèle pour les problèmes rencontrés ou par rapport à de nouveaux produits.
- Gérer et améliorer les outils nécessaires au suivi des pièces retournées par le client pour non-conformité.

3. Exigences de la fonction :

Connaissances :

- Formation technique en microtechnique ou en matériaux (CFC ou technicien ES).
- Très bonne connaissance des matériaux.
- Avoir déjà travaillé en relation directe avec des clients.
- Expérience réussie de minimum 3 ans dans un poste similaire.
- Bonne connaissance du secteur horloger, avec connaissance des produits et composants de la montre. Une expérience du domaine médical serait un atout.
- Être à l'aise avec les outils informatiques et la GPAO. Une expérience avec ID Business serait un atout.
- Avoir une excellente maîtrise de l'orthographe et une bonne capacité rédactionnelle.
- Être capable de s'exprimer en anglais, à l'oral comme à l'écrit (idéalement niveau B2 au minimum).

Aptitudes :

- Connaître, apprécier et s'adapter au travail de terrain.
- Être capable de prendre les décisions nécessaires à la résolution des problèmes de qualité des pièces.
- Être rigoureux et précis dans la gestion documentaire.
- Être autonome et flexible dans l'organisation de son travail et dans la gestion quotidienne des priorités.
- Être capable de suivre plusieurs tâches à la fois dans un poste très varié.
- Être soigneux et avoir une certaine dextérité pour manipuler tout type de composants.
- S'intégrer facilement et avoir un grand sens de la communication, permettant d'écouter et de dialoguer avec tous les collaborateurs et clients de l'entreprise.
- Être dynamique et impliqué dans son travail.
- Avoir une capacité d'analyse permettant d'avoir une vision globale de l'entreprise et de faire des propositions d'amélioration.
- Être en accord avec les valeurs de l'entreprise et véhiculer en tout temps l'image correspondante.

4. Informations pratiques :

- Entrée en fonction : de suite ou à convenir.
- Horaire journée du lundi au vendredi sur la base de 40h par semaine

5. Postulation :

Il sera uniquement répondu aux postulations avec dossier complet accompagné des certificats de travail (postulation@positivecoating.ch).